

روحیه خدمتگزاری، خاکسازی و تواضع در مقابل مردم را برای خودتان حفظ کنید که این نعمت بزرگی است.
مقام معظم رهبری (مدظله العالی)

ما کارکنان صندوق بازنیستگی کشور و واحدها و شرکت های زیر مجموعه آن، بر این باوریم که حضور در این سازمان و ارائه خدمات به جامعه ارزشمند و معزز بازنیسته میهن که عمر گران بهای خود را در راه خدمت به مردم شریف ایران اسلامی طی کرده اند، موهبتی الهی است که باید قدردان لحظات ارزشمند آن باشیم. براین اساس معتقدیم ما کارکنان صندوق به عنوان کارگزاران ارائه خدمات به جامعه محترم هدف، با سرلوحه قرار دادن ارزش های دینی و ملی، همچون تکریم انسان ها، همکاری و تلاش برای جلب رضایت اریاب رجوع که همان رضایت خالق یکتاست، بر اصول اعتقادی زیر، هم پیمان و استوار خواهیم بود تا در جهت سرافرازی و اعتلای بازنیستگان دوم کشور گام نهیم:

۱- خدا محوری و توجه به اخلاق و آداب اسلامی:

با انتکاء به نگرش توحیدی، و سیره پیامبر حضرت و اخلاق (ص)، پروردگار متعال را در هر لحظه گواه و ناظر بر اعمال و کردار خود دانسته و همواره در راستای نیل به قرب و جلب رضای الهی قدم بر می داریم. در این مسیر حفظ شیوه های الهی و آرستگی ظاهری و باطنی و تهدیب نفس و اخلاق دینی را مقدم می شماریم.

۲- اخلاق انسان محور:

همه انسانها را فارغ از نژاد و قومیت، زبان و لهجه، شغل و شروط، دین و مذهب (حوال محور یکتاپرستی) و سایر وجوده تمایز، برادر و برادر و فاقد رجحان دانسته و در ارائه خدمات برای همه مراجعین جایگاه یکسانی قائل هستیم.

۳- احترام و اعتماد و حفظ کرامت انسانی و رضایتمندی:

انتظارات، نیازها، احساسات و ارزشها مورد توجه جامعه ارزشمند بازنیسته کشور برای ما محترم و مورد توجه بوده و براین اساس، احترام و اعتماد متقابل در تعاملات درون و برونو سازمانی در تمام سطوح به جد مورد توجه می باشد، در راستای نهادینه کردن فرهنگ تکریم مراجعین و گره گشایی از مشکلات آنان به عنوان یک ارزش حاکم در صندوق، می کوشیم تا با همه افراد و مراجعه کنندگان رفتاری انسانی و مبتنی بر حفظ کرامت انسانی داشته باشیم.

۴- استقرار و حاکمیت قانون و شفافیت در گلیه شئون و مناسبات اداری:

همه فرایندهای کاری و مقررات و امور اجرایی در صندوق منابع قانونی فاش نشود. همچنین از آنجا که تدوین و تنظیم گلیه امور و فعالیت ها در صندوق متنکی بر نگرش وضع و شفافیت می باشد، آگاهی دادن به جامعه محترم هدف و ارائه اطلاعات مورد نیاز آنان و فعالیت شفاف و مبتنی بر اصل گردش آزاد اطلاعات، تکلیفی بدیهی و مسلم می باشد.

۵- دانش افزایی و ارتقای مهارت های حرفة ای:

بقاء حیات حرفة ای و تداوم رضایت بازنیستگان محترم از نحوه خدمت رسانی، مستلزم ایجاد و حفظ قدرت رقابت در عرصه ارائه خدمات نوین مبتنی بر دانش های روز می باشد. تقویت و بهره مندی مستمر از علوم و فنون روز که قابلیت کاربردی برای مراجعین محترم داشته باشد، از طریق ارائه آموزش های مدون و برنامه ریزی شده برای آنان، جایگاه ویژه ای در برنامه ها و راهبردهای کلان صندوق دارد.

۶- ارتقاء سلامت نظام اداری و مقابله با فساد در جهت بهره وری، ناآوری و بهبود مستمر در فرایندها:

منابع و دارایی های مالی و غیرمالی صندوق و شرکت های زیر مجموعه آن به عنوان سرمایه های کشور و به رسم امانت در اختیار مان اشت و اقتضای امانتداری، التزام به بهره وری در استفاده از این دارایی ها برای خدمت رسانی می باشد. از آنجا که نیروی انسانی ارزشمند ترین سرمایه سازمانی است رعایت موذین شایسته سالاری، منظمن تحقق بهره وری بوده و سخت براین باوریم که رعایت آن می تواند منجر به افزایش بهره وری، ناآوری و بهبود مستمر سازمان شود.

۷- مسئولیت پذیری و پاسخگویی:

ما از مسئولیت ارزشمند خود در جهت خدمت رسانی به جامعه محترم بازنیسته کشور آگاهیم و حفظ وحدت، تمسک به خرد جمعی، مشارکت همگانی در سایه تلاش بدون وقفه و هوشیاری در فضای سرسار از اعتماد را، منشأ ارتقاء و رشد نسل حاضر و نسل آینده می دانیم. در این راستا معتقدیم صندوق در برابر ایشان پاسخگو بوده و تمامی همکاران نیز ضمن قبول مسئولیت انجام امور جاری خود، در برابر مردم و مراجع ذی صلاح پاسخگو هستند.

۸- تقویت فرهنگ خود کنترلی و ارتقای جایگاه نظارت مؤثر و کارآمد و بهبود فرایندهای بازرسی:

نظارت بر حسن جریان امور و اجرای صحیح قوانین در مجموعه صندوق و توجه به ارتقای فرهنگ خودکنترلی و نظارت درونی با تکیه بر آموذه های اخلاقی و دینی و همکاری مؤثر و کارآمد با دستگاه های نظارتی مصروف در قانون، باور قلبی ما در صندوق بازنیستگی کشور به شمار رفته و مخود را موظف به شفافیت و تسریع در اطلاع رسانی برای ایشان میدانیم. از طرفی کاملا بر این امر معتقدیم که حضور پررنگ مطبوعات و رسانه ها در صندوق علاوه بر ایجاد نشاط و خوب باوری در آن، بازوی بسیار مهم نظارت و کنترل به شمار می رود.

۹- اطلاع رسانی و روابط رسانه ای مستمر:

اریاب رجوع و مراجعین سازمانی مشکل از جمعیتی خاص و زحمتکش می باشند که اطلاع رسانی به ایشان با استفاده از گلیه ظرفیت ها و امکانات خودروتی انتساب تابعیت بر شمار رفته و مخود را موظف به شفافیت و تسریع در اطلاع رسانی برای ایشان میدانیم. از طرفی کاملا بر این امر معتقدیم که حضور پررنگ مطبوعات و رسانه ها در صندوق علاوه بر ایجاد نشاط و خوب باوری در آن، بازوی بسیار مهم نظارت و کنترل به شمار می رود.

۱۰- امانتداری و حفظ اطلاعات محرومانه جامعه هدف:

اطلاعات شخصی افراد و شرکت ها و گروههای اقتصادی همکار به عنوان امانت در اختیار مان بوده و تحت هیچ شرایطی در اختیار افراد غیر مجاز قرار نمی گیرد.

۱۱- رعایت آداب و شئون اداری در گلیه مناسبات کاری:

همواره تلاش می کنیم تا با ظاهر و پوشش مناسب اداری و اسلامی در صندوق حضور باییم و تقوای الهی را در نگاه، رفتار و گفتار و مواجهه خود با همکاران و مراجعین رعایت نماییم به نحوی که صندوق بتواند به عنوان مجموعه ای اخلاق محور و برخوردار از فرهنگ جگاب و عفاف در کنار تقوای باطنی شناخته شود. از این رو در راستای احترام به بنیان مقدس خانواده ضمن پرهیز از هر گونه رفتاری که ناقض حقوق خانوادگی همکاران باشد، به حريم خصوصی دیگران احترام گذاشته و از تجسس در زندگی خصوصی آنان پرهیز می کنیم.

۱۲- تقویت فرهنگ انتقادپذیری و ساماندهی نظام پیشنهادات:

امر به معروف و نهی از منکر به عنوان یک عامل دینی در فرهنگ انتقاد پذیری و ایراد انتقاد کار آمد، باور قلبی کارکنان به شمار رفته و معتقدیم که یکی از اصول بنیادین و مؤثر پیشرفت در هر مجموعه، توجه به انتقادات و پیشنهادات مراجعین و افراد مرتبط با آن است.